

## Como Manter as Aulas Online ao Vivo Seguras



Há algumas semanas – embora pareça uma vida inteira – se disseminou o uso das ferramentas de conferência virtual no espaço corporativo. Da noite para o dia tornaram-se fundamentais para realizar [aulas](#), reuniões de negócios e discussões.

A de maior crescimento foi o Zoom, que ao longo de 2020, adicionou 2,2 milhões de novos usuários mensais. Na área de educação, o Zoom é utilizado por universidades de prestígio, como Harvard, Princeton e Yale nos EUA e a Fundação Getúlio Vargas no Brasil. Outras ferramentas de destaque são Webex, Teams, GoToMeeting e Google Meet.

Conheça as 10 medidas tomadas pela [PM Tech](#) para manter a segurança de nossos treinamentos.

### Como a PM Tech mantém suas aulas seguras

Na [PM Tech](#), sempre garantimos estar utilizando a versão mais recente da ferramenta que escolhemos. E, além disso, tomamos as seguintes medidas para manter a segurança dos treinamentos:

#### 1. AULAS PROTEGIDAS POR SENHA

Esse é o primeiro passo para impedir a entrada de participantes indesejados. As senhas são definidas no nível individual da reunião para todas as sessões. Todos os participantes precisam da senha para ingressar na reunião.

## **2. ALUNOS PREVIAMENTE CADASTRADOS NA AULA**

Esse é o segundo passo para impedir a entrada de participantes indesejados. Em nossos cursos é permitida apenas a participação de alunos previamente cadastrados no curso e aprovados por nossa equipe.

## **3. OS ALUNOS NÃO PRECISAM CRIAR UMA CONTA NA FERRAMENTA**

Embora os alunos tenham de se cadastrar junto à [PM Tech](#) para a aula, não precisam criar uma conta em qualquer aplicativo. O acesso às aulas pode ser feito totalmente pela internet, mesmo pelo *smartfone*.

## **4. É PROIBIDA A ENTRADA ANTES DO INSTRUTOR**

Não é permitido que os alunos entrem na aula antes do instrutor

## **5. AS AULAS SÃO BLOQUEADAS**

Assim que os alunos cadastrados ingressam na aula, a aula é bloqueada e só reaberta mediante permissão e controle do instrutor. Isso impede que outras pessoas ingressem, mesmo que, por acaso ou divulgação indevida, o ID da aula ou os detalhes de acesso tenham vazado.

## **6. A TELA DOS PARTICIPANTES É DESLIGADA**

A capacidade de os participantes da reunião compartilharem suas telas fica obrigatoriamente desligada até que o instrutor forneça permissão para ligá-la, uma vez que a relação com cada aluno tenha sido estabelecida.

## **7. O ID DA AULA É GERADO RANDOMICAMENTE**

É escolhido um ID gerado aleatoriamente para cada nova aula. Além disso, nossa identificação pessoal não é divulgada publicamente, nossos instrutores usam a autenticação de dois fatores no endereço de e-mail e a nunca reutilizam senhas.

## **8. UTILIZAMOS A SALA DE ESPERA**

O recurso Sala de Espera é uma maneira de rastrear os alunos antes que eles possam entrar em uma reunião. Isso também oferece ao instrutor maior controle sobre a segurança da sessão.

---

## 9. É MINIMIZADA A PARTILHA DE ARQUIVOS

Buscamos minimizar o compartilhamento de arquivos na ferramenta de conferência. Em vez disso, compartilhamos material usando um serviço confiável de compartilhamento de dados, externo ao Zoom, cujo acesso é fornecido aos alunos antes do início do curso.

## 10. PROIBIÇÃO DE ACESSO A USUÁRIOS DETERMINADOS

Nunca ocorreu, mas caso algum aluno esteja sendo inconveniente, seu acesso a recursos de voz, imagem e texto pode ser totalmente bloqueado pelo instrutor. Em um caso extremo, podemos garantir que não possa voltar a participar, sendo definitivamente removido.

Gostou? Tem outras dicas de segurança ou outras ferramentas? Comenta abaixo.



[Mauro Sotille](#)

Especialista em gerenciamento de projetos, programas, PMO e riscos. Com 25 anos de experiência em gerenciamento de projetos, foi responsável por mais de 50 projetos em diversos países. Atuou em empresas como Hewlett-Packard, Saab Sweden e Dana. É Diretor da PM Tech ([www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)), onde fornece capacitação profissional e consultoria a organizações na implantação bem-sucedida de cultura corporativa de Projetos. Foi Mentor do Project Management Institute (PMI) para o Brasil, Presidente do PMI-RS e membro da equipe que desenvolveu o Guia PMBOK® e outros guias. Certificado pelo PMI como Project Management Professional (PMP) desde 1998, Risk Management Professional (PMI-RMP) e PMO-CC, é autor de livros sobre Gerenciamento de Projetos, Escritórios de Projetos (PMO) e Certificação PMP. Doutorando em Administração de Empresas, possui MBA em Administração, pós-graduação em Computação e graduação em Informática e em Engenharia Mecânica. É professor convidado junto à Fundação Getúlio Vargas e outras instituições. [Entre em contato comigo clicando aqui](#) ou siga-me nos links abaixo.



PM TECH