

O que é Scrumban?

Autor : Mauro Sotille

Data : 19 de novembro de 2018

Conhecemos Scrum e Kanban como sabores dos métodos Ágeis. Scrum é mais adequado para projetos de produtos e de desenvolvimento. O Kanban é melhor para suporte à produção. Scrumban é uma metodologia de desenvolvimento Agile que é um híbrido de Scrum e Kanban. Scrumban está se tornando muito popular nas indústrias de serviços, onde temos projetos de desenvolvimento e manutenção.

Scrum

Scrum é um processo iterativo e prescritivo que usa a metodologia Agile.

- Equipes pequenas, multifuncionais e auto organizadas
- O trabalho é dividido em uma lista de pequenas entregas concretas
- Uma lista por prioridade é classificada e o esforço relativo de cada item é estimado
- O tempo é dividido em iterações curtas de duração fixa (*sprints*, em geral de 2 a 4 semanas), com o código potencialmente utilizável demonstrado após cada iteração
- Com base nas informações obtidas ao inspecionar a liberação após cada iteração, plano de liberação é otimizado e as prioridades atualizadas, em colaboração com o cliente
- É feita uma retrospectiva após cada iteração

Fluxo de trabalho no Scrum

No [Scrum](#), o trabalho que será feito no próximo *sprint* é previamente selecionado. A seguir, o *sprint* é bloqueado, o trabalho é feito e depois do *sprint* a fila está vazia.

Kanban

Kanban é uma metodologia de sinalização para controle de fluxo de operação.

- O trabalho é dividido em cartões e colocado em um painel.
- São usadas colunas nomeadas para ilustrar onde cada item está no fluxo de trabalho.
- O trabalho em andamento ou em processo (*work in process*) é limitado, atribuindo-se limites explícitos para quantos itens podem estar em andamento em cada estado do fluxo de trabalho.
- É medido o *lead time* (tempo médio para completar um item, às vezes chamado de “tempo de ciclo”) e o processo é otimizado para tornar o *lead time* o mais pequeno e previsível possível.

Fluxo de trabalho no Kanban

No Kanban, o tamanho das filas, chamado de limite de trabalho em processo, é limitado. Isso significa que os itens nas filas podem ser alterados a qualquer momento e que não há “final da *sprint*”. O trabalho continua fluindo.

Scrumban = Scrum + Kanban

O Scrumban é baseado em sistema puxado, onde a equipe já não planeja o trabalho durante a *sprint planning*, em vez disso, o refinamento é feito continuamente.

- Usa a natureza prescritiva do Scrum para ser Ágil.
- Usa a melhoria de processo do Kanban para permitir que a equipe melhore continuamente seu processo.

Usando o sistema puxado do Kanban o fluxo se torna mais suave à medida que a capacidade de processo melhora.

Tempo de ciclo

Podem ser usados pulmões e diagramas de fluxo para mostrar fraquezas e oportunidades no processo. Desse modo, à medida que nos aproximamos do nível de produção, começamos a nos tornar menos preocupados com o *burndown* e mais preocupados com o tempo do ciclo. O lead time médio e o tempo de ciclo se tornam o foco principal do desempenho.

Se o tempo de ciclo estiver sob controle e a capacidade da equipe for equilibrada com a demanda, o tempo de espera também estará sob controle. Se o tempo de ciclo estiver sob controle, as *burndowns* são previsíveis e deixam de importar.

Backlog

Como a equipe agora coloca o trabalho em uma fila pequena e pronta antes de inseri-lo no trabalho em andamento, o *backlog* da iteração sempre contém algo para ser feito (fluxo ininterrupto).

Em vez de se preocupar em estimar um escopo de trabalho para cada iteração, limita-se o tamanho do *backlog* de iteração usando-se um tamanho fixo para o backlog, o qual será executado até zero antes do término do intervalo de planejamento.

- Evite criar / analisar muitas histórias (requisitos / defeitos) para reduzir o desperdício
- Garanta o nível necessário de análise antes de iniciar o desenvolvimento
- O *backlog* deve ser orientado por eventos, com um ponto de pedido
- Priorização sob demanda – o processo ideal de planejamento de trabalho deve sempre fornecer à equipe a melhor coisa para trabalhar a seguir, nem mais nem menos

Planejamento de iteração

No Scrumban, podemos fazer o planejamento de iteração em intervalos regulares, sincronizados com revisão e retrospectiva, mas o objetivo do planejamento é preencher os espaços disponíveis e não preencher todos os espaços e, certamente, não determinar o número de vagas. Isso reduz muito a sobrecarga e a cerimônia do planejamento de iteração.

O tempo gasto no processamento em lote para estimativa de planejamento da iteração pode ser substituído por uma inspeção de controle de qualidade no momento em que o trabalho é promovido para a fila pronta. Se um item de trabalho tiver problemas, ele será devolvido e merecerá uma análise de causa raiz.

Scrumban Board

Vantagens do Scrumban

- Qualidade
- *Just-in-time* (decisões e fatos justamente quando são necessários)
- Prazo curto de entrega
- Kaizen (melhoria contínua)
- Minimização de desperdício (tudo o que não agrega valor ao cliente)
- Melhoria de processo, adicionando alguns valores do Scrum como e quando necessário

Quando considerar Scrumban

- Projetos de manutenção
- Trabalho orientado a eventos, como help desk / suporte ou na fase de embalagem
- Projetos com histórias de usuários frequentes e inesperadas ou erros de programação
- Equipes focadas no desenvolvimento de novos produtos
 - Trabalho que antecede o desenvolvimento do *sprint* (backlog, pesquisa e desenvolvimento)
 - Trabalho após o desenvolvimento do *sprint* (teste, empacotamento e implantação do sistema)
- Se o Scrum apresentar problemas de fluxo de trabalho, recursos e processos
- Gerenciar comunidades de melhoria durante / após o início do uso do Scrum

Kanban vs. Scrumban

	Kanban	Scrumban
Papéis	Nenhum papel prescrito	Equipe + papéis necessários
Reunião diária de Scrum	Sem reuniões	Garantir trabalho contínuo nos requisitos e reduzir tempo ocioso dos membros da equipe Pode ser feito para planejar o preenchimento dos espaços
Reunião de Revisão e Retrospectiva	Não prescrito	Podem ser feitas conforme necessário para melhorar o processo e compartilhar aprendizados
Fluxo de Trabalho	Contínuo	Mesmo que no Kanban, porém limita os espaços para que o processo de “puxar” se torne mais confortável

Scrum vs. Scrumban

	Scrum	Scrumban
Artefatos	Conselho, backlogs, burndowns	Somente conselho
Cerimônias	Scrum diário, planejamento da <i>sprint</i> , revisão da <i>sprint</i> , retrospectiva da <i>sprint</i>	Scrum diário (planejamento, revisão e retrospectiva conforme necessário)
Iterações	Sim (<i>sprints</i>)	Não (fluxo contínuo)
Estimativa	Sim	Não (tamanho similar)
Equipes	Deve ser multifuncional	Pode ser especializado
Papéis	Product Owner, Scrum Master, Equipe	Equipe + papéis necessários
Trabalho de equipe	Colaborativo, conforme as tarefas necessitem	Todos juntos para atingir objetivos
Trabalho em andamento	Controlado pelo conteúdo da <i>sprint</i>	Controlado pelo estado do fluxo de trabalho
Mudanças	Devem esperar pela próxima <i>sprint</i>	Adicionadas ao quadro conforme necessário
Backlog do produto	Lista de histórias priorizadas e estimadas	Cartões <i>just-in-time</i>
Impedimentos	Tratados imediatamente	Evitados

Resumo

Kanban é compatível com a mecânica do Scrum, o método de gerenciamento de projetos. A adição do WIP (trabalho em processo) e visualização ao Scrum (ou seja, Scrumban) ajuda a melhorar a eficácia do Sprint.

Além disso, também está introduzindo o limite do WIP como um mecanismo para catalisar mudanças incrementais. O limite de WIP elimina a necessidade de compromisso para impulsionar a mudança, reduz a dependência disfuncional do esforço heroico e melhora o sistema ao considerar possíveis melhorias. Na prática se parece um pouco como o Scrum, mas no nível cultural ele se parecerá com Kanban – evolução suave ao invés de tratamento de choque e revolução.

Artigos Relacionados

-
-

[Workshop DESAFIO PMO ÁGIL em Porto Alegre](#)

-
-

[10 razões pelas quais a transformação ágil falha](#)

-
-

[Scrum além do desenvolvimento de software](#)

-
-

[5 habilidades de gerenciamento de projetos para 2019](#)

```
jQuery(document).ready(function( $ ){ jQuery('.yuzo_related_post .yuzo_wraps').equalizer({  
columns : '> div' }); });
```